**Adviseren en informeren**

**Doel**

Je kunt het verschil en het belang van informeren en adviseren aangeven.

**Oriëntatie**

Informeren wil zeggen dat je de klant inlicht over de eigenschappen en kenmerken van het artikel. Adviseren betekent dat je de klant op basis van de gegeven informatie raad geeft over de aanschaf van het artikel. Met dit koopadvies help je de klant bij het nemen van de koopbeslissing

Lees informatie over informeren en adviseren van klanten.

**Opdracht 3.5A**

Geef bij onderstaande voorbeelden aan of de verkoper informeert of adviseert en licht je keuze toe.

De verkoper zegt:

* “U vindt het door u gevraagde artikel in de tweede rij rechts.”
* “Het artikel is vandaag in de aanbieding.”
* “Op het artikel zit een jaar garantie.”
* “Het eerste artikel heeft meer gebruiksmogelijkheden dan het tweede artikel, omdat ...”
* “De voordelen van dit artikel zijn dat het gemaakt is van duurzaam, slijtvast materiaal, het heeft vele gebruiksmogelijkheden en het model en de kleur zijn tijdloos”.
* “Het artikel kan zowel binnen als buiten worden gebruikt. Bij het gebruik buiten moet u letten op ...”

**Opdracht 3.5B**

**Uitvoering**

Maak op een apart vel papier een tabel met onderstaande indeling. Noteer in overleg met je begeleider vijf artikelen uit jouw branche

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Artikelen** | **Kenmerken** | **koopadvies** |
| Plastic pot | 1. Waterdicht2. lichtgewicht3. trendy | Ideaal voor buiten |
| ……… | 1.2.3. |  |
| …….. | 1.2.3. |  |

Geef van de artikelen informatie over kenmerken en eigenschappen en geef een koopadvies.

**Afsluiting**

Bespreek de uitwerking van de opdracht tijdens een klassengesprek.